

## เอกสารแนบ

### ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล

สำหรับใช้ระหว่างบริษัทภายในกลุ่ม  
บริษัท เอ็มบีเค จำกัด (มหาชน)

## เอกสารแนบ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ฉบับที่ 1-7-2566

<https://www.mbggroup.co.th/en/privacy-policy> สัญญานี้ทำขึ้น ระหว่าง **บริษัทซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** ซึ่งในสัญญานี้จะเรียกว่า “**ผู้ควบคุม**” ฝ่ายหนึ่ง กับ **บริษัทซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ซึ่งในสัญญานี้จะเรียกว่า “**ผู้ประมวลผล**” อีกฝ่ายหนึ่ง

ตามที่ ผู้ควบคุมและผู้ประมวลผล ได้ทำสัญญาให้บริการระหว่างกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**สัญญาบริการ**”) ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลได้รับหรืออาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลโดยไม่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้สัญญาบริการดังกล่าวถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคล คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญานี้โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ข้อ 1 คำจำกัดความ

ในสัญญานี้ คำและข้อความดังต่อไปนี้ให้มีความหมายดังต่อไปนี้

1.1 “**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2522 ตลอดจนกฎหมาย พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว รวมถึงประกาศ ระเบียบ คำสั่ง หนังสือเวียน แนวนโยบาย มาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานการประกอบวิชาชีพ และข้อบังคับอื่นใดที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ ณ วันที่ทำสัญญานี้และที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในอนาคต

1.2 “**การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง การที่ข้อมูลส่วนบุคคล ถูกทำลาย ถูกทำให้เสียหาย สูญหาย ถูกเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขเปิดเผย หรือถูกกระทำใด ๆ โดยผู้ไม่มีอำนาจหรือไม่ได้รับอนุญาตโดยชอบ ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยเจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม

1.3 “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและหรือบุคคลอื่นใด ที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

1.4 “**คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1.5 “**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง บุคคลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลสามารถระบุตัวได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

1.6 “**ประมวลผล**” หมายความว่ารวมถึง การเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึง เก็บรักษา หรือการจำกัด ลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

1.7 “**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง**” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับดำเนินการตามสัญญาและมีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกทอดหนึ่งและในทอดต่อไป

1.8 “**ลายลักษณ์อักษร**” หมายความว่ารวมถึง การทำธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ การติดต่อสื่อสารออกคำสั่ง ที่ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

1.9 “**สัญญาบริการ**” หมายความว่ารวมถึง ผลิตภัณฑ์ รายละเอียดของบริการ และเอกสารแนบรายละเอียดของงาน ที่ผู้ประมวลผลให้บริการแก่ผู้ควบคุม

## ข้อ 2 หน้าที่ของผู้ประมวลผล

### 2.1. ขอบเขตและเงื่อนไขในการประมวลผล

ผู้ประมวลผล ตกลงและให้คำรับรองว่า

2.1) จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญาบริการเพื่อประโยชน์ของผู้ควบคุมหรือตามที่ผู้ควบคุมมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร และการปฏิบัติตามสัญญาและหรือบันทึกข้อตกลงนี้ และหรือเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ถือเป็นคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ตัวแทนดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

อนึ่ง ผู้ควบคุมรับรองว่า ผู้ควบคุมมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะประมวลผล ผู้ประมวลผลไม่จำเป็นต้องตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมมีคำสั่งให้ผู้ประมวลผลนั้น ผู้ควบคุมมีฐานในการประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งตามสองวรรคก่อนนั้น เป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประมวลผลมีสิทธิที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ถือว่าเป็นการกระทำผิดข้อกำหนดนี้หรือสัญญาบริการและจะแจ้งเป็นลาย

ลักษณะอักษรแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้า

อนึ่งผู้ประมวลผลไม่มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางกฎหมายใด ๆ แก่ผู้ควบคุม เว้นแต่จะกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษากฎหมายไว้โดยชัดแจ้งในสัญญาบริการหรือในเอกสารแนบท้าย

2.2) จะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยอนุญาตให้เฉพาะพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้างของผู้ประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งบุคคลทั้งหมด ที่กล่าวมานั้นเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาและมีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ประมวลผลประสงค์จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ประมวลผลจะแจ้งให้ผู้ควบคุมทราบและได้รับความยินยอมจากผู้ควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน นอกจากนี้ผู้ประมวลผลจะต้องจัดให้มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ซึ่งมีเงื่อนไขและข้อตกลงเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยไปกว่าเงื่อนไขและข้อตกลงที่ปรากฏในสัญญานี้ อย่างไรก็ตามผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลยังคงต้องรับผิดชอบในการกระทำของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นตลอดจนบุคคลซึ่งได้รับอนุญาตให้เข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

2.3) จะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ตลอดจนบันทึกรายละเอียดของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

2.4) จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากผู้ควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร หรือในสัญญาบริการได้ระบุไว้อย่างชัดเจนแล้วว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้นในต่างประเทศ

2.5) จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ในกรณีที่มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศภายใต้ความยินยอมของผู้ควบคุม หรือตามสัญญาตามความในข้อ 2.4

### ข้อ 3 มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลจะต้องมีและใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1) ทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ผู้ควบคุมมีสิทธิเรียกร้องขอให้ผู้ประมวลผลแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อตรวจสอบตามสมควร

3.2) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบ ทำลาย หรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ควบคุมเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือที่เกินความจำเป็นในการดำเนินการตามสัญญา หรือตามคำสั่งของผู้ควบคุม

3.3) ตรวจสอบการดำเนินงานของลูกจ้าง พนักงาน ผู้รับจ้าง ของผู้ประมวลผล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่ง เกี่ยวกับการเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามสัญญาบริการ และสัญญานี้และตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.4) ผู้ประมวลผลจะต้องแจ้งให้ผู้ควบคุมทราบทันที หากเกิดข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง หรือข้อพิพาท ซึ่งเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลหรือบุคคลอื่นใดซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลรวมถึงผู้ประมวลผลส่วนบุคคลซึ่งอีกทอดหนึ่งหรือทอดต่อ ๆ ไป

#### ข้อ 4. กรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

4.1) ผู้ประมวลผลจะต้องแจ้งให้ผู้ควบคุมทราบทันทีหากเกิดหรือสงสัยว่าจะเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึง

(1) ลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภท และจำนวนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนวันที่รายการการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

(2) ชื่อและวิธีติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้รับผิดชอบของผู้ประมวลผล ที่สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(3) คำอธิบายเกี่ยวกับลำดับ เหตุการณ์ และสาเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(4) คำอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนที่ผู้ประมวลผล ใช้ในการระบุนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนวิธีการที่ใช้ หรือจะใช้เพื่อบรรเทา หรือระงับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

4.2) ผู้ประมวลผล จะต้องแจ้งให้ผู้ควบคุม ทราบทันทีเมื่อได้รับคำสั่งให้ดำเนินการใด ๆ ที่ผู้ประมวลผลเห็นว่าขัดหรือแย้งต่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ โดยจะต้องไม่ดำเนินการตามคำสั่งเหล่านั้นจนกว่าจะได้รับการยืนยันคำสั่งจากผู้ควบคุม

## ข้อ 5. การปฏิบัติเมื่อมีคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือคำสั่งจากหน่วยงานราชการ

5.1) ในกรณีที่ผู้ประมวลผล ได้รับการร้องขอหรือการติดต่อจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อขอใช้สิทธิ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ การขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตน การคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล การขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผู้ประมวลผลจะต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) แจ้งให้ผู้ควบคุม ทราบทันทีถึงการร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ควบคุม ร้องขอตามสมควร ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลจะต้องไม่ตอบสนองของคำร้องขอข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่ จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุม

(2) ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุม สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุม

5.2) ผู้ประมวลผล จะต้องแจ้งให้ผู้ควบคุม ทราบทันทีก่อนการดำเนินการใด ๆ หากมีคำสั่งหรือคำร้องขอจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือหน่วยงานทางการอื่นใดให้เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล หรือรายการการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีคำสั่งให้ดำเนินการหรือระงับการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลส่วนบุคคลหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ผู้ควบคุมว่าจ้าง หรือเป็นคำสั่งที่มีผลกระทบต่อ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

## ข้อ 6. หน้าที่อื่น ๆ ของผู้ประมวลผล

6.1) ผู้ประมวลผลจะต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการดำเนินการ ตามสัญญา หรือเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือตามคำสั่งของผู้ควบคุม

6.2) ผู้ประมวลผลตกลงให้ผู้ควบคุมเข้าถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบงาน เอกสาร ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการตรวจสอบหรือประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ผู้ควบคุมจะแจ้งให้ผู้ประมวลผลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ประมวลผลตกลงจัดให้ผู้ควบคุมสามารถดำเนินการตามความในข้อนี้แก่ผู้

ประมวลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นด้วย

6.3) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ผู้ประมวลผลจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายและข้อกำหนดของผู้ควบคุมในเรื่องที่เกี่ยวกับการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

## ข้อ 7. ความรับผิดและการชดใช้ความเสียหาย

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลหรือบุคคลอื่นใดซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลตามสัญญานี้ รวมถึงผู้ประมวลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสัญญานี้ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ควบคุม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่นใด ผู้ประมวลผล จะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการนั้นแก่ผู้ควบคุม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่นใดดังกล่าว เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ควบคุม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลใดนั่นเอง หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติการตามหน้าที่หรือมีอำนาจตามกฎหมาย ทั้งนี้ ค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวให้หมายความรวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ควบคุม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่นใดดังกล่าวได้ใช้จ่ายไปตามความจำเป็นเพื่อป้องกันความเสียหายที่กำลังจะเกิดขึ้นหรือระงับ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ตลอดจนค่าปรับ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีด้วย

อนึ่งในกรณีที่ผู้ประมวลผล ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 3. หรือตามมาตรฐานในอุตสาหกรรมที่พึงปฏิบัติแล้ว แต่ยังคงปรากฏว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลโดยการโจมตีระบบหรือการกระทำของบุคคลภายนอก ให้ถือว่ากรร่วไหลนั้นเกิดจากเหตุสุดวิสัยด้วย

## ข้อ 8 บทบัญญัติอื่น ๆ

8.1) สัญญาให้มีผลนับตั้งแต่วันที่สัญญาบริการมีผลบังคับใช้หรือกำหนดไว้และสิ้นสุดในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อสัญญาบริการสิ้นสุดลง หรือสัญญาสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาบริการ
- (2) ในกรณีที่ผู้ประมวลผลหรือบุคคลอื่นใดซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประมวลผล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงหรืออีกทอดหนึ่ง ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคลหรือสัญญานี้ ผู้ประมวลผลตกลงให้ผู้ควบคุมมีสิทธิเลิกสัญญาบริการและสัญญานี้ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

การสิ้นสุดของสัญญาฉบับนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ควบคุม ในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทน ใดๆ จากผู้ประมวลผลในความเสียหายอันเกิดขึ้นตามข้อ 7.

8.2) สัญญาที่ระบุภาระหน้าที่ของคู่สัญญาในเรื่องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาบริการ และสัญญาฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการ หรือผนวกรวมเข้าไว้โดยการอ้างอิงในสัญญาบริการ ในกรณีที่มีการขัดกันหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างสัญญานี้กับสัญญาบริการหรือข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงของผู้ควบคุมกับผู้ประมวลผล สัญญานี้ก็จะมีผลใช้บังคับแทนที่ข้อกำหนดที่ขัดกัน อนึ่ง เงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาบริการ ยังมีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ เว้นแต่สัญญานี้จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และหากมีกรณีที่เงื่อนไขหรือ ข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขในสัญญาบริการให้เงื่อนไขในสัญญานี้มีผลใช้บังคับแทน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาโดยตลอดแล้ว และเห็นว่ามีข้อความถูกต้องตามเจตนา เพื่อเป็นหลักฐานจึงลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พร้อมประทับตราบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ตามวัน เดือน ปี ที่ระบุไว้ในสัญญาบริการ